

Definities

1. Blauvolt: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BlauVolt B.V., met KvK-nummer 92061079.
2. Partner(s): dienstverleners – rechtspersonen en natuurlijke personen – die met Blauvolt een overeenkomst sluiten met als doel van Blauvolt Offerteaanvragen te ontvangen.
3. Jij: de aanvrager – rechtspersoon of natuurlijke persoon – die een offerteaanvraag invult via de Website van Blauvolt.
4. Offerteaanvraag: een door een bezoeker van de Website ingezonden verzoek om via de Website van Blauvolt in contact te komen met Partners.
5. Website: alle websites die Blauvolt exploiteert voor haar dienstverlening.

Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Offerteaanvraag die Blauvolt je via de Website biedt. Als je een offerteaanvraag plaatst, dan gelden deze algemene voorwaarden tussen Blauvolt en jou.
2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, als je dit voorafgaand aan je Offerteaanvraag uitdrukkelijk schriftelijk met Blauvolt bent overeengekomen.
3. Blauvolt heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Jij stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden gelden tussen Blauvolt en jou. De laatste versie van deze algemene voorwaarden kun je vinden op: <https://blauvolt.nl/algemene-voorwaarden>.

Dienstverlening van Offerte

1. Via de Website van Blauvolt kun je gratis een offerteaanvraag doen voor een door jou opgegeven dienst.
2. Blauvolt stuurt je offerteaanvraag aan maximaal drie relevante Partners die de door jou gezochte dienst aanbieden.
3. Blauvolt brengt met haar dienstverlening vraag en aanbod bij elkaar. Blauvolt is geen partij bij de eventuele overeenkomst die jij en een Partner met elkaar sluiten.

Offerteaanvraag

1. Als Blauvolt je offerteaanvraag ontvangt, beoordeelt zij deze aanvraag. Als de aanvraag compleet is, stuurt zij deze door aan de Partners die Blauvolt op basis van de gegevens uit jouw offerteaanvraag voor je heeft geselecteerd.
2. Blauvolt garandeert niet dat de Partners met je contact opnemen.

Jouw gegevens

Blauvolt beschermt jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie hierover verwijst Blauvolt naar haar Privacy Policy voor de Aanvrager.

Klachten

1. Blauvolt wil graag dat haar dienstverlening aansluit bij je verwachtingen. Als je een klacht hebt over de dienstverlening van Blauvolt, verzoekt Blauvolt dit te melden via het e-mailadres info@blauvolt.nl.
2. Klachten worden in behandeling genomen als zij schriftelijk worden ingediend via het voormelde e-mailadres. De klacht dient een beschrijving van de situatie en eventuele bewijsstukken te bevatten.

3. Blauvolt streeft ernaar binnen vijf werkdagen de klacht van reactie te voorzien.

Aansprakelijkheid

1. Blauvolt is alleen aansprakelijk voor directe schade van jou, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Blauvolt.
2. Blauvolt is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Blauvolt is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door handelen en/of nalaten van een Partner.
4. De aansprakelijkheid van Blauvolt is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat geval uitkeert.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Blauvolt.

Nietigheid

Als een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Toepasselijk recht

Op overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen is Nederlands recht van toepassing.

Bevoegde rechter

Geschillen tussen Partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van Rechtbank Amsterdam.