

PRIVACY POLICY BLAUVOLT

Deze Privacy Policy is voor het laatst bijgewerkt op: 29 november 2023

Wij zijn Blauvolt. Wij respecteren jouw privacy en persoonlijke levenssfeer, maar soms hebben we persoonsgegevens van jou nodig. Met het begrip **Persoonsgegevens** bedoelen wij informatie waarmee je als persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Deze definitie is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de **AVG**).

In deze verklaring lees je welke Persoonsgegevens wij gebruiken en waarom (de **Privacy Policy**). Verder lees je hoe wij deze Persoonsgegevens verwerken, opslaan en beschermen. Tenslotte geven wij aan welke rechten je hebt als wij jouw Persoonsgegevens verwerken.

De Privacy Policy is van toepassing op onze website www.blauvolt.nl (de **Website**) en de diensten of producten die wij aanbieden (de **Diensten**). Wij behandelen jouw Persoonsgegevens conform de AVG en andere relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, zoals de Telecommunicatiewet voor het gebruik van cookies (de **Relevante Wetgeving**).

Jonger dan 16 jaar

Als je jonger dan 16 jaar bent, dan heb je toestemming van je ouders of wettelijke voogd nodig om onze Website en Diensten te gebruiken.

Verwerking van Persoonsgegevens

Om aan jou onze Website en Diensten aan te kunnen bieden, verwerken wij jouw Persoonsgegevens.

Hoe verkrijgen wij Persoonsgegevens?

Persoonsgegevens direct van jou ontvangen:

We ontvangen Persoonsgegevens direct van jou wanneer je je offerte formulieren invult.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw Persoonsgegevens?

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw Persoonsgegevens in de zin van de Relevante Wetgeving. Onderaan deze Privacy Policy tref je onze contactgegevens aan .

Welke Persoonsgegevens verwerken wij, voor welk(e) doeleinde(n) doen wij dat, en op welke grondslag?

Als je gebruik maakt van onze Website en Diensten, kunnen wij daarvoor jouw Persoonsgegevens nodig hebben.

Wij mogen jouw Persoonsgegevens verwerken, omdat wij ons houden aan de Relevante Wetgeving.

Dit doen we onder meer doordat we:

- Juridische grondslagen hebben om jouw Persoonsgegevens te verwerken;
- Jou informeren over de verwerking; en
- Alleen data verwerken voor specifieke doelen, en niet meer dan daarvoor nodig is.

In de onderstaande tabel lees je (1) welke Persoonsgegevens, (2) voor welke doeleinden, en (3) op basis van welke grondslagen wij verwerken.

Wij zullen jouw Persoonsgegevens alleen voor onderstaande doelen gebruiken of voor een doel dat hiermee nauw samenhangt. Zo worden jouw Persoonsgegevens dus nooit op een onverwachtse manier door ons gebruikt.

(Persoons)gegevens	Doeleinde(n)	Grondslag
Contactgegevens: - Bedrijfsnaam - Voor- en achternaam - E-mailadres - Adres - Telefoonnummer - KvK-nummer - BTW nummer	Wij gebruiken deze gegevens om: - Met jou contact op te nemen - Met jou te corresponderen - Onze Diensten te kunnen uitvoeren of leveren	Wij verwerken deze gegevens op basis van: - Uitvoering van de overeenkomst - Toestemming
Gegevens van partners of leveranciers: - Bedrijfsnaam - Voor- en achternaam - E-mailadres - Adres - Telefoonnummer - KvK-nummer - BTW-nummer - Betaalgegevens - Facturen	Wij gebruiken deze gegevens om: - Met jou contact op te nemen - Met jou te corresponderen	Wij verwerken deze gegevens op basis van: - Uitvoering van de overeenkomst - Toestemming
Gegevens voor marketing- en promotiedoeleinden: - Voor- en achternaam - E-mailadres - Adres - Telefoonnummer - Interesses - De aankopen van de Diensten	Wij gebruiken deze gegevens: - Voor marketing en promotiedoeleinden - Om jou aanbiedingen te kunnen doen - Om jou onze nieuwsbrief/updates te sturen. Je kan je altijd weer afmelden voor de nieuwsbrief/updates.	Wij verwerken deze gegevens op basis van: - Uitvoering van de overeenkomst - Toestemming
Inhoudelijke gegevens gerelateerd aan de Diensten: - Correspondentie of chatgesprekken met jou - Jouw vragen over de Diensten	Wij gebruiken deze gegevens om: - Jou een optimale service te kunnen leveren	Wij verwerken deze gegevens op basis van: - Uitvoering van de overeenkomst

- Resultaten - Locatiegegevens	- De overeenkomst met jou te kunnen uitvoeren	- Toestemming
-----------------------------------	---	---------------

Ben je verplicht jouw Persoonsgegevens te delen met ons?

In sommige gevallen is de verwerking van jouw Persoonsgegevens noodzakelijk. Bijvoorbeeld wanneer wij onze Diensten aan jou aanbieden of een overeenkomst met jou moeten nakomen. Zonder jouw Persoonsgegevens kunnen wij onze Diensten niet aan jou leveren.

Hoe beveiligen wij jouw Persoonsgegevens?

We doen er alles aan om jouw Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van jouw Persoonsgegevens door onbevoegden. We zorgen ervoor dat degenen die niets met jouw Persoonsgegevens te maken hebben, er niet bij kunnen. Wij doen dit door middel van de volgende maatregelen:

- Beveiliging van netwerkverbindingen met Transport Layer Security (TLS), Secure Socket Layer (SSL), of een vergelijkbare technologie

Wij controleren onze beveiligingsmaatregelen voortdurend op doeltreffendheid, en passen indien nodig ons proces aan. Op die manier zijn uw Persoonsgegevens altijd beschermd en toegankelijk bij een eventuele (technische of fysieke) storing.

Hoelang bewaren we jouw Persoonsgegevens?

Wij zullen jouw Persoonsgegevens niet langer bewaren dan we ze nodig hebben voor de doeleinden die wij eerder omschreven. Wij verwijderen de Persoonsgegevens zodra ze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken. Hieronder volgt een lijst van de categorieën van Persoonsgegevens en de (functioneel omschreven) bewaartermijnen:

Categorie Persoonsgegevens	Bewaartermijn
Contactgegevens	Wij bewaren jouw contactgegevens voor zo lang als nodig is om onze Diensten te leveren.
Gegevens van partners of leveranciers	Wij bewaren gegevens van partners of leveranciers voor zo lang als deze nodig zijn om onze Diensten te leveren.
Gegevens voor marketing- en promotiedoeleinden	Wij bewaren gegevens voor marketing- en promotiedoeleinden voor zo lang als jij van deze Diensten gebruik wilt maken.
Inhoudelijke gegevens gerelateerd aan onze Diensten	Wij bewaren inhoudelijke gegevens voor zo lang als nodig is om jou op integrale en gecontinueerde wijze onze Diensten te verlenen.

Met wie delen we jouw Persoonsgegevens?

Derden

Soms delen we jouw Persoonsgegevens met andere partijen, die geen Verwerker zijn. Dit doen we alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming. We doen dit slechts met partijen die jouw Persoonsgegevens gebruiken voor een doel dat verenigbaar of in overeenstemming is met het doel waarvoor wij jouw Persoonsgegevens hebben gekregen. Met deze partijen spreken wij af dat ze jouw Persoonsgegevens zorgvuldig behandelen. Wij kunnen jouw Persoonsgegevens doorgeven aan: aan partner bedrijven.

Voor vragen over hoe aan partner bedrijven omgaat met jouw Persoonsgegevens, kan je het best direct contact opnemen met aan partner bedrijven of de privacy policy van de betreffende partij raadplegen.

Daarnaast zullen wij jouw Persoonsgegevens delen, als wij daartoe een wettelijke plicht hebben. Dit is bijvoorbeeld het geval als de politie ons om jouw Persoonsgegevens vraagt.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een website naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in je apparaat. Je apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze Website het apparaat later weer herkent.

We kunnen cookies gebruiken om je ervaring op onze Website te verbeteren. Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de Website snel is, je onze Website veilig kan bezoeken en wij fouten op onze Website kunnen opsporen.

Je kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als je onze Website bezoekt. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze Website mogelijk minder goed. Voor meer informatie kun je onze cookieverklaring nalezen: www.blauvolt.nl/privacy-en-cookieverklaring.

Overige bepalingen

Doorgifte

Wij verwerken jouw Persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Zonder jouw toestemming zullen we jouw Persoonsgegevens nooit naar andere landen of aan andere partijen doorgeven dan die hierboven zijn genoemd.

Websites van derden

Op onze Website kunnen links naar andere websites staan. Deze Privacy Policy is niet van toepassing op die websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacybescherming van deze websites. We adviseren je dan ook om de privacy policy van de betreffende website te lezen voordat je deze gaat gebruiken.

Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten:

- **Recht op inzage**

Je mag ons vragen om inzage in jouw Persoonsgegevens;

- **Recht op rectificatie**

Je mag ons vragen om correctie, beperking of verwijdering van jouw Persoonsgegevens. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kunnen wij relevante Persoonsgegevens van jou bewaren in een register of op een zwarte lijst;

- **Recht op dataportabiliteit**

Je mag ons vragen om een kopie van jouw Persoonsgegevens. Wij kunnen deze kopie - op jouw verzoek - ook aan andere partijen doorgeven, zodat je dit zelf niet meer hoeft te doen;

- **Recht van bezwaar**

Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw Persoonsgegevens;

- **Klachtrecht**

Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je denkt dat wij jouw Persoonsgegevens onrechtmatig verwerken;

- **Recht om toestemming in te trekken**

Je mag jouw toestemming om jouw Persoonsgegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat je de toestemming intrekt mogen we geen Persoonsgegevens meer van jou verwerken.

Wijzigingen Privacy Policy

Wij kunnen de Privacy Policy aanpassen. Als wij de Privacy Policy in belangrijke mate veranderen zullen wij een notificatie op onze Website plaatsen samen met de nieuwe Privacy Policy. Wij zullen gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte brengen van de eventuele wijzigingen. Als je niet geregistreerd staat als gebruiker raden wij je aan de Website en de Privacy Policy regelmatig te raadplegen.

Contact

Bij vragen of opmerkingen over de Privacy Policy kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

- Blauvolt
- Kerkstraat 22
- 9601AK Hoogezand
- KvK: 92061079
- Tel: XX
- info@blauvolt.nl

COOKIEVERKLARING

WAT ZIJN COOKIES?

Een cookie is een klein (tekst)bestand dat wij, BlauVolt B.V., via de server van onze website naar jouw browser sturen. Jouw browser slaat het bestandje vervolgens op in je apparaat. Je apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze site het apparaat later weer herkent.

WAAROM GEBRUIKEN WIJ COOKIES?

Cookies zorgen ervoor dat de website snel is en je onze website veilig kan bezoeken. De cookies zorgen er ook voor dat wij kunnen zien hoe de website wordt gebruikt en hoe wij onze website kunnen verbeteren.

WELKE COOKIES GEBRUIKEN WIJ?

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website te laten werken. Zonder deze cookies kan je en kunnen sommige voorkeuren (zoals je taalinstellingen) niet worden bewaard.

Analytische cookies

Analytische cookies worden gebruikt om de kwaliteit en effectiviteit van onze website te bekijken. We maken hiervoor gebruik van Google Analytics. Zo kunnen wij bijvoorbeeld zien hoeveel bezoekers wij op de website krijgen en welke pagina's zij bezoeken. Deze informatie gebruiken wij om onze website te verbeteren. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google. Hierin is vastgelegd dat Google de gegevens die door deze cookies worden verzameld, niet voor andere Google-diensten zal gebruiken. Daarnaast hebben wij het doorsturen van IP-adressen naar Google uitgeschakeld.

Social media buttons

Op onze website staan buttons van Facebook, LinkedIn en Instagram. Social media platforms verzamelen via de code van deze buttons informatie, al voordat jij op de button drukt. Met deze cookies maken social media platforms het mogelijk voor adverteerders om jou te vinden. Wij hebben geen invloed op de verdere gegevensverwerking door deze partijen. Lees regelmatig zelf de privacyverklaring van Facebook, LinkedIn en Instagram om te zien wat er gebeurt met jouw gegevens die via de cookies zijn verzameld.

HOE KAN IK MIJN GEGEVENS INZIEN, CORRIGEREN OF VERWIJDEREN?

Je kunt jouw persoonsgegevens inzien, corrigeren of laten verwijderen. Stuur daarvoor een e-mail naar: info@blauvolt.nl.

HOE KAN IK COOKIES UITSCHAKELEN OF VERWIJDEREN?

Je kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Het verschilt per browser hoe je dit kan doen, de meeste browsers geven hier uitleg over in de help-functie. Daarnaast kan je ervoor kiezen geen toestemming te geven voor het plaatsen van cookies. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze website mogelijk minder goed.